



## Behandling av personuppgifter – information enligt Dataskyddsförordningen (2016/679/EG)

Med anledning av att Dataskyddsförordningen (2016/679/EG) trädde i kraft den 25 maj 2018 önskar Vi ge dig som kund hos oss nedan information avseende hur vi behandlar Dina personuppgifter.

Seniorvän AB är personuppgiftsansvarig vid behandling av personuppgifter som vi erhåller från dig i egenskap av kund hos oss. Vi behandlar alla personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen. På datainspektionens webbplats kan du läsa mer om dataskyddsförordningen:

<https://www.datainspektionen.se/>.

Seniorvän AB behandlar följande personuppgifter: personnummer, namn, bostadsadress, telefonnummer och e-mail samt anteckningar om våra besök. Vi behandlar uppgifterna om dig för att kunna utföra våra avtalsenliga förpliktelser gentemot dig som kund, för att kunna säkerställa din identitet, för hantering av RUT-avdrag och för att kunna ge dig en bra och relevant service. I det fall du samtycker till att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte kan så även komma att ske, se mer information vid lämnande av samtycke. Du är inte skyldig att lämna personuppgifter till oss men i det fall vi inte erhåller dina personuppgifter enligt ovan kan vi inte heller uppfylla de förpliktelser som åligger oss enligt avtal med dig varför vi i sådant fall inte kommer att kunna ingå ett kundavtal med dig.

Personuppgifter såsom personnummer, namn, adress, telefonnummer, e-mail och besök anteckningar behandlas som längst 6 månader efter att du har avslutat din tjänst hos oss, därefter raderas dina uppgifter såväl digitalt som analogt. Uppgifter som vi kan komma att behöva spar i bokförings syfte sparas i minst 7 år för att uppfylla de bokföringsmässiga skyldigheter som åligger oss. Om du återkallar ett samtycke för oss att använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte så kommer dessa personuppgifter att raderas omgående efter sådant återkallande.

Om du har frågor som rör dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Sofie Andersson, [sofie@seniorvan.se](mailto:sofie@seniorvan.se). Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ rätta eller radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av dina uppgifter.

Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att årligen få ett utdrag av de uppgifter Seniorvän AB har registrerade om dig. En sådan begäran ska vara personligt undertecknad och insändas skriftligen till:

Seniorvän AB  
Sofie Andersson  
Biblioteksgatan 4  
37435 Karlshamn

Om du är missnöjd med vår behandling kan du lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, vilket i Sverige är Datainspektionen. Du kan också vända dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

Denna information kan komma att uppdateras. På vår hemsida finns den senaste versionen av denna information tillgänglig.